

木次支店および三刀屋支店の 「統合新築移転・名称変更」に関するQ&A

しまね信用金庫

Q1. 統合店舗(店舗名称・店番)は、どうなりますか？

「木次支店(店番010)」、「三刀屋支店(店番012)」から、「雲南支店(店番010)」へ変更となります。

Q2. 預金口座番号、預金通帳、預金証書、キャッシュカードは、どうなりますか？

現在ご利用いただいているものから変更はございません。そのままご利用いただけます。
なお、新通帳、新キャッシュカード等への切換えをご希望されるお客さまは、2026年3月23日以降に、当金庫の最寄りの店舗にて承ります。

Q3. 各種料金の自動支払(口座振替)を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

各種料金の自動支払(口座振替)につきましては、当金庫にて一括して各収納機関へ届出を行います。なお、収納機関によってはお客さまからのお手続きが必要な場合がございます。詳細は、おって当金庫のホームページにてご案内させていただきます。

Q4. 年金振込に関して、何か手続きは必要ですか？

当金庫にて一括して変更手続きを行いますので、お客さまの手続きは不要です。各種共済年金、企業年金等をお受け取りのお客さまにつきましては、各年金機関への手続きが必要な場合がございます。詳細は、おって当金庫のホームページにてご案内させていただきます。

Q5. 給与振込、家賃、各種代金の決済口座に利用していますが、何か変更手続きは必要ですか？

店舗名の変更により、お勤め先などのお振込み人さまに、移転日(2026年3月23日)以降の振込先を「しまね信用金庫雲南支店」に変更していただくようご連絡をお願い申し上げます。

※木次支店・三刀屋支店ともに2026年5月29日まで、当金庫にて店舗名を読み替えてご入金させていただきますが、以降はご入金できなくなります。大変お手数ですが、お早めにご連絡をお願い申し上げます。

Q6. スマホ決済アプリの支払口座に利用していますが、何か変更手続きは必要ですか？

当金庫にて店舗名を読み替えて引落しさせていただきますので、お客さまの手続きは不要です。

ただし、アプリ上の口座表示は旧店舗名のままとなりますので、必要に応じ再登録をお願い申し上げます。

Q7. 通帳レスアプリを利用していますが、再登録が必要ですか？

三刀屋支店のお客さまにつきましては、大変お手数ですが、2026年3月23日以降に口座情報を削除し、改めて新お取引店での口座登録をお願い申し上げます。

取引明細はそのまま旧お取引店から引き継がれます。

Q8. マイナンバーの公金受取口座に登録していますが、何か手続きは必要ですか？

登録されている旧お取引店の口座は無効になりますので、お手数ですが2026年3月23日以降にご自身のマイナポータルから新お取引店の口座を登録いただくようお願い申し上げます。

Q9. 現在利用している事業融資・各種ローンに関して、何か手続きは必要ですか？

変更手続きは必要ございません。

ご返済につきましてもご指定の口座より従来どおり引落としさせていただきます。

Q10. インターネットバンキング(IB)を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

法人および個人インターネットバンキングともに、変更手続きは必要ございません。

ただし、三刀屋支店のお客さまにつきましては、大変お手数ですが、2026年3月19日以前のお取引照会・残高照会が行えませんので、必要に応じて事前にご照会をお願い申し上げます。

また、2026年3月23日以降を指定日とする予約振込はエラーになるので、3月23日以降にお手続きをお願い申し上げます。

Q11. でんさいサービスを利用していますが、何か変更手続きは必要ですか？

変更手続きは必要ございません。引き続き新店舗でご利用いただけます。

ただし、お取引先に利用者番号等の決済口座情報をお伝えされている場合は、お手数ですが変更後の情報をお取引先へ通知していただくようお願い申し上げます。

Q12. 当座勘定の手形帳・小切手帳は、そのまま利用できますか？

現在発行しているものは、2026年3月19日までご利用いただけます。
新しい手形帳・小切手帳は、事前にご案内いたしますので、同年3月23日からご利用ください。

Q13. ATMの振込カードはそのまま利用できますか？

お振込先の店舗が木次支店・三刀屋支店の登録口座の場合、大変お手数ですが、振込先を「しまね信用金庫雲南支店」とする新しいカードの作成をお願い申し上げます。

なお、しましんDanDanカードへ振込先を登録している場合につきましても、3月23日以降にATMで新しい振込先の登録操作をお願い申し上げます。

※木次支店・三刀屋支店ともに2026年5月29日まで、当金庫にて店舗名を読み替えてご入金させていただきますが、以降はご入金できなくなります。大変お手数ですが、お早めにご連絡をお願い申し上げます。

Q14. これまでの木次支店・三刀屋支店が行っていた渉外活動について、何か変更が生じることはありますか？

これまでどおり渉外活動を実施させていただきます。なお一層のお客さまサービス向上に努めてまいります。

Q15. 新しい移転先はどこにありますか？

しまね信用金庫雲南支店（雲南市木次町下熊谷1481番2）となります。
周辺には洋菓子店ガトー・リビドー雲南店様、ドラッグストア・コスモス木次店様、スーパーマーケット・グッデイ様、ホームプラザ・ナフコ様などが立地しており、駐車場も広く、アクセスに便利な場所です。これからもどうぞよろしくお願い申し上げます。



(2025年6月30日)