

# 横田支店および仁多支店の 「隔日営業」に関するQ&A

しまね信用金庫

## Q1. 窓口休業日に口座振替の引落のために普通預金口座へ入金したい場合は どうすればいいですか？

窓口営業は休業させていただきますが、ATMコーナーは従来どおり利用可能です。  
通帳またはキャッシュカードで入金手続きをお願いいたします。

## Q2. 窓口休業日に給与振込や口座への振込入金があった場合はどうなりますか？

窓口休業日においても従来と同様に当日お客さまの口座に入金となります。

## Q3. 窓口休業日の公共料金等の引き落としについてはどうなりますか？

窓口休業日においても決められた引き落とし日に口座引き落としとなります。

## Q4. 窓口休業日に定期預金や定期積金が満期になるものはどうなりますか？

取引店以外の営業店舗でも新約・解約ができます。お手数ですが、営業日にお待ちいただくか、最寄りの店舗にてお手続きをお願いいたします。  
また、あらかじめお預かりして、満期日の扱いで書き換えをすることも可能です。

## Q5. 窓口休業日が期日の手形や支払いをした小切手は当日決済されますか？

手形や支払小切手は、休業日においても従来通り期日当日の決済となります。当日に当座預金口座へ入金が必要な場合は、当座入金帳をご持参のうえ最寄りの店舗にてお手続きいただくか、当金庫ATMコーナーにて当座ICカードで入金手続きをお願いいたします。  
なお、当座ICカードの発行をご希望の場合は、最寄りの店舗にて承ります。

## Q6. 窓口休業日に投資信託の買付・解約はできますか？

お手数ですが、最寄りの店舗にご来店いただき、お手続きをお願いいたします。

## Q7. これまで横田支店・仁多支店が行っていた渉外活動について、 何か変更が生じることはありますか？

窓口休業日に関係なく、横田支店・仁多支店の職員にて、これまでどおり渉外活動を実施させていただきます。なお一層のお客さまサービス向上に努めてまいります。

(2025年6月30日)