

個人インターネットバンキング OTP アプリ バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』(以下「OTP アプリ」という。)について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客さまは、バージョンアップが必須となります。OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、**別紙1**のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

バージョンアップ内容

iOS17 への対応

バージョンアップの予定

2023年9月1日(金)

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.4.1 となります。

注意事項

(1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

(2) 上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります。

別紙2の画面が表示された場合は、下記お問い合わせ先までご連絡下さい。

【お問い合わせ先】

しんきん EB サポートデスク

電話番号:0120-53-1710(フリーダイヤル)

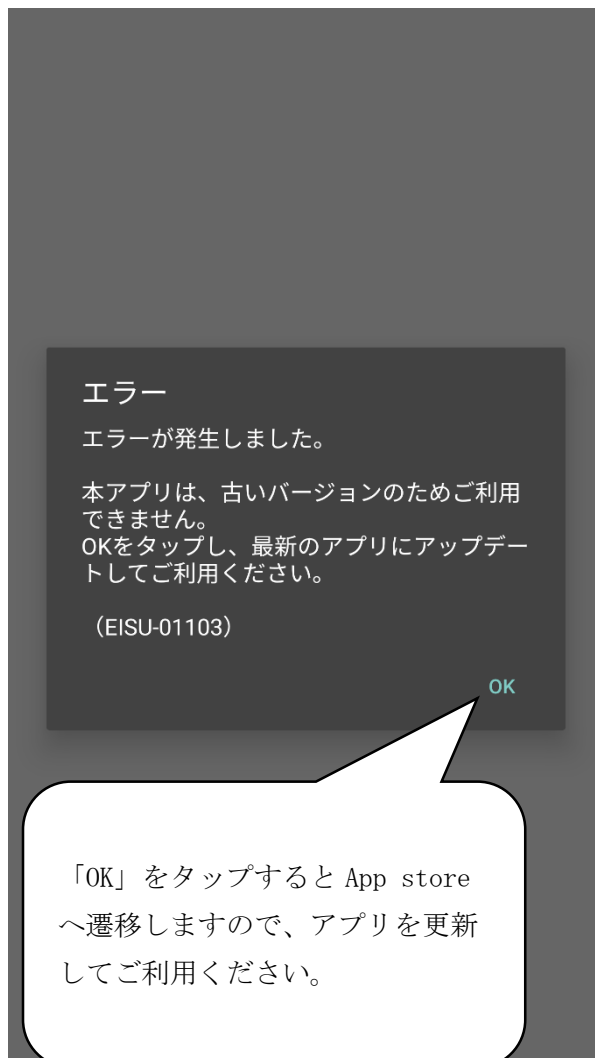
受付時間:平日 9:00~17:30(休業日を除く)

(3) 2023年8月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ*が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

*新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

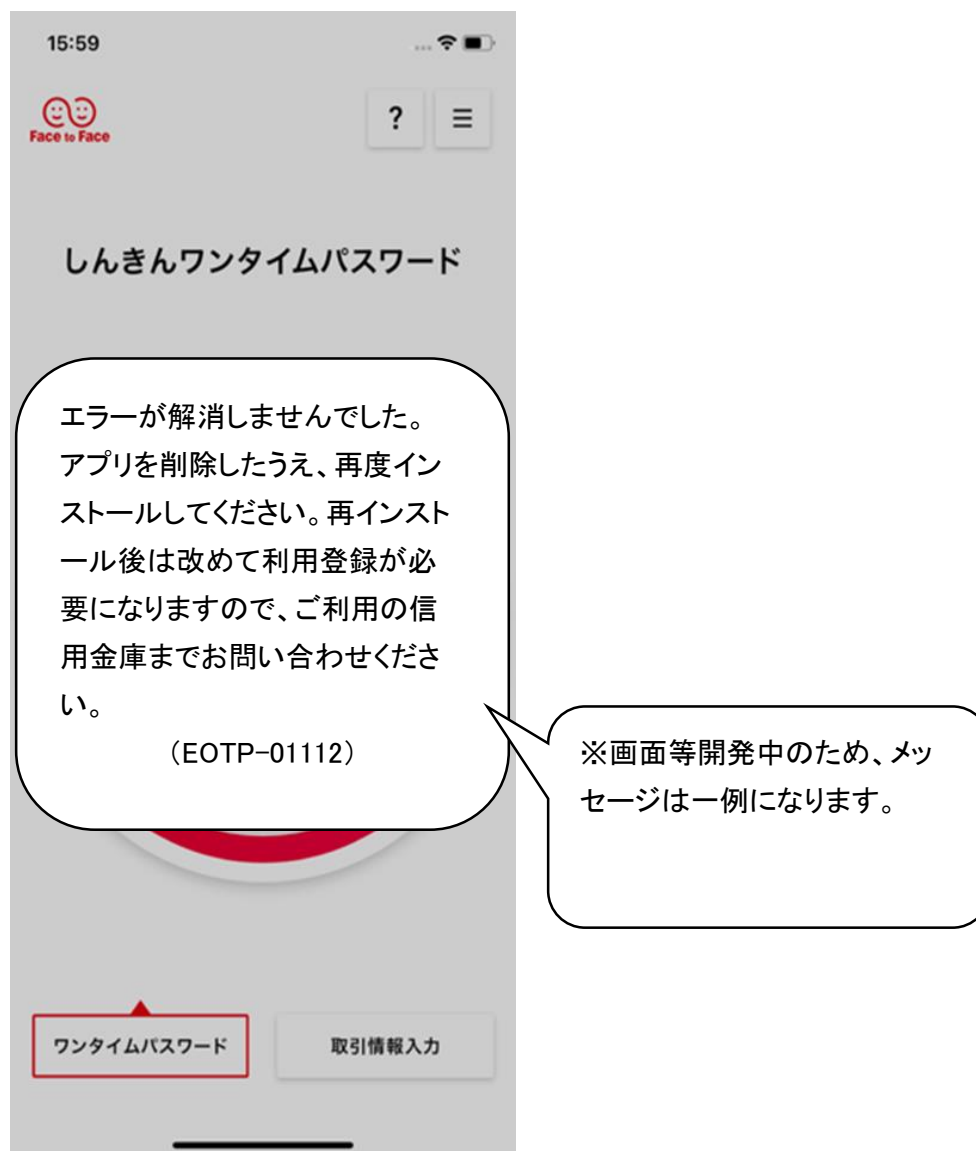
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



以 上